

LA GOUVERNANCE INFORMATIQUE : comment assurer à la direction générale et au Conseil d'Administration que le système d'information est bien géré et en phase avec les lois et les meilleures pratiques managériales actuelles

Le risque de non-conformité avec les cadres juridiques, réglementaires et institutionnels renforce le besoin d'une gouvernance d'entreprise efficace. Ceci aboutit à une priorisation des besoins et des projets et à une meilleure prise de décision. L'IT Gouvernance est un concept complexe, architecturé autour d'un noyau composé de domaines stratégiques, de référentiels (COSO, COBIT, ITIL, ISO...) et de capacités organisationnelles. L'IT Gouvernance permet d'éviter des erreurs pouvant être lourdes de conséquences dans la gestion des ressources nécessaires (ERP, CRM, applications métiers...) au fonctionnement et à la compétitivité de l'entreprise ou de l'administration.

Le but de ce séminaire est de proposer une synthèse pragmatique des règles, des méthodes et des processus qui régissent la gouvernance des technologies de l'information.

Cette formation s'adresse aux administrateurs du Conseil d'Administration, aux directeurs de projets, aux auditeurs, aux directeurs de l'information ou aux ingénieurs, qu'ils soient prestataires de services ou collaborateurs de l'entreprise.

OBJECTIFS :

- Etudier les fondements de la Gouvernance Informatique.
- Comprendre les domaines stratégiques de l'IT Gouvernance
- Appréhender la dimension méthodologique à travers les référentiels utilisés dans le cadre de l'IT Gouvernance (COSO, COBIT, ITIL)
- Mesurer les capacités organisationnelles

DUREE : 8h00

NIVEAU : tout public

Le séminaire est animé par **Nicolas Rosenthal**, expert juridique qui dispose d'une vaste expérience tant de la conformité de systèmes d'information que de la Gouvernance d'entreprise.

E-DROIT est un Cabinet juridique de conseils dans le domaine de la gouvernance d'entreprise et la conformité réglementaire des systèmes d'information. Nous vous accompagnons dans les défis posés par l'environnement réglementaire grâce à l'analyse liée aux lois émergentes, à l'usage des technologies et à l'impact sur votre entreprise.

PROGRAMME :

8H15 La Gouvernance d'Entreprise, implication sur la direction du système d'information

- L'enjeu informatique : l'IT Business Foundation (ITBF)
- De la Gouvernance d'entreprise à la Gouvernance IT (SOX)
- Les concepts des hyper-cubes de gouvernance

Les domaines stratégiques de l'IT Gouvernance

- Les enjeux de l'alignement IT sur les Business Process
- Les enjeux du management de l'IT Gouvernance
 - Structure organisationnelle, pouvoirs de l'IT Gouvernance Council et rôles de l'IT Gouvernance Comité
- Les enjeux des ressources IT
 - Le management stratégique des ressources informationnelles
 - Le management proactif des ressources IT
 - Le management actif des ressources IT
 - La pierre angulaire des ressources humaines

Les domaines stratégiques de l'IT Gouvernance (suite)

- Les enjeux des risques IT
 - L'identification des risques : humains, technologiques, d'activités et naturels.
 - La gestion du niveau des risques
 - La réduction des risques : l'évitement, la limitation, la planification, l'administration, le contrôle et le transfert.

Les participants élaboreront avec l'aide du formateur une matrice des risques conformément à l'ISO 27005

- Les enjeux de la performance IT : principes de monitoring & de la supervision
- Les enjeux de l'audit et du contrôle
 - Rôle et responsabilités des auditeurs
 - Les contrôles internes dédiés à l'IT
- Les enjeux de la valeur IT
 - Les indicateurs : *Total Cost of Ownership, Total Benefit of Ownership, Total Risk of Ownership, Total Value of Ownership et Total Economic Impact*
 - *Le ROI, Payback Period, Net Present Value, Internal Rate of Return*

Les participants étudieront avec l'aide du formateur des exemples de calculs

- Les enjeux de la maturité IT : l'évaluation normative ISO & CMM

12H15 Pause

SEMINAIRE SUR DEMANDE

LA GOUVERNANCE INFORMATIQUE : comment assurer à la direction générale et au Conseil d'Administration que le système d'information est bien géré et en phase avec les lois et les meilleures pratiques managériales actuelles

page 2/2

14H00 La méthodologie au service de la Gouvernance : les référentiels**COSO : la gestion des risques de l'Entreprise**

- Préserver la création de la valeur face aux risques
- Etude des éléments cadre de référence de COSO
- Les fonction et responsabilités du management
- Faire face aux questions de la Direction Générale

COBIT : Contrôler les objectifs et manager les processus de l'IT

- L'objectif principal : répondre aux besoins de l'entreprise
- Etude des thèmes abordés dans les guides de management, des objectifs de contrôle et de l'audit
- Faire face aux questions de la Direction Générale

ITIL : la librairie des infrastructures IT

- La gestion des services IT : fourniture de services et service de support
- Faire face aux questions de la Direction Générale

ISO 38500 : la Gouvernance du système d'information

- Etude des principes et du modèle
- Les conseils d'utilisation de cette « nouvelle norme »

La dimension organisationnelle de la Gouvernance IT

- Les capacités contextes, de progrès et dynamiques

Conclusion & débat

- La dimension juridique de la gouvernance
- Evolution et acceptation de la Gouvernance par les directions générales

18H00 Clôture du séminaire par la remise d'une attestation de formation

Informations sur l'organisation, le contenu du séminaire et sa facturation
Email : secretariat@e-droit.ch